ПОРЯДОК ОБМЕНА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Согласно действующему законодательству потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 потребитель имеет право в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки, обменять товар надлежащего качества, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца.

Законом предусмотрено первоначальное требование на обмен непродовольственного товара надлежащего качества.

В случае отсутствия на день обращения в продаже аналогичного товара, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате денег подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня обращения.

Важным условием обмена или возврата товара надлежащего качества является отсутствие приобретенного товара в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463.