

Информационная справка о реализации проекта «Развитие организаций сферы управления многоквартирными домами Белогорья»

В рамках реализации проекта «Развитие организаций сферы управления многоквартирными домами Белогорья» были выполнены следующие работы:

1. Информационно-просветительская работа с населением;
2. Обучающие семинары с органами местного самоуправления и организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами (далее – Организации);
3. Разработан, утвержден порядок организации и проведения на территории Белгородской области областного конкурса по выбору лучшей Организации;
4. Проведен конкурса по отбору лучшей Организации;
5. Проведены опросы удовлетворенности потребителей уровнем обслуживания в сфере управления многоквартирными домами.

При реализации проекта на официальном сайте департамента жилищно-коммунального хозяйства области, а также на сайте «Народная экспертиза» проведены онлайн опросы жителей области на предмет удовлетворенности населения уровнем обслуживания Организаций.

Основываясь на полученных в ходе онлайн опроса данных, в целях повышения уровня удовлетворенности населения области сферой жилищно-коммунального хозяйства, проведены обучающие семинары и рассмотрены актуальные проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства с органами местного самоуправления и Организациями. Указанные мероприятия позволили повысить уровень квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами.

В рамках проекта управлением государственного жилищного надзора Белгородской области в период с октября 2019 года по март 2020 года проведены выездные проверки в отношении 10 Организаций на предмет соответствия их деятельности жилищному законодательству, по итогам которых были выявлены многочисленные нарушения и выданы предписания об их устранении, которые в свою очередь были устранены в установленные сроки.

Конкурс по выбору лучшей Организации проводился в два этапа: предварительный и основной.

Предварительный этап проводился на территории муниципальных образований области в целях отбора участников для основного этапа областного конкурса.

Основной этап конкурса проводится департаментом жилищно-коммунального хозяйства области с 17 февраля по 29 апреля 2020 года.

Организации представляли конкурсной комиссии заявку на участие в конкурсе, конкурсные материалы и документы, подписанные руководителем и заверенные печатью организации.

В департамент жилищно-коммунального хозяйства области поступило 22 заявки от Организаций:

- 16 в номинации Лучшая управляющая организация городского округа в Белгородской области;
- 1 в номинации Лучшее(ий) ТСЖ (ЖСК) городского округа в Белгородской области;

18.04. - апрель 2

1. 15.05.18 номинация Лучшая организация в сфере управления многоквартирными домами (управляющая организация, ТСЖ (ЖСК) городского (сельского) поселения в Белгородской области.

Во второй этап конкурса были допущены 21 Организация.

В срок до 24 марта 2020 года состоялось заседание конкурсной комиссии по рассмотрению заявок и материалов участников конкурса, а также определение победителей конкурса согласно критериям оценки деятельности участников конкурса.

По результатам конкурса по каждой номинации определены 6 победителей (1 место – один победитель, 2 место – два победителя, 3 место – три победителя).

Победителям областного конкурса, занявшим призовые места по каждой номинации, награждены дипломами департамента жилищно-коммунального хозяйства области.

Проведение областного конкурса на лучшую Организацию позволило выявить наиболее эффективно работающие Организации в данной сфере на территории региона, кроме того в рамках проекта составлен их рейтинг.

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов
1	ТСЖ «Виктория» г. Губкин	42
2	ООО «Жилищное управление ЖБК-1» г. Белгород	41
3	ОООУК «Комфорт Сервис» г. Губкин	40
	ООО «УЭР «Улитка» Белгородский район	40
4	ООО «СК «Восход» г. Белгород	39
	ООО «КУЖФ п. Дубовое» Белгородский район	39
5	ООО «УК Оскол» Старооскольский городской округ	38
6	ООО «УК Белогорье» г. Белгород	35
	ООО «УК Единство» г. Белгород	35
7	ООО «Управляющая компания РЭУ № 5» г. Белгород	34
	ООО УК «ГАРАНТ-СЕРВИС» Алексеевский городской округ	34
	ООО «ЖЭК Свой Дом» г. Белгород	34
	ООО «УК-Центральная» г. Белгород	34
8	ООО «Грайворонская управляющая компания» г. Грайворон	33
	ООО «Управдом-Губкин» Губкинский городской округ.	33
	ООО «Паритет» Чернянский район	33
9	ООО «УК «Благострой-С» г. Белгород	32
10	ООО «Экомир ЖБК-1» г. Белгород	31
	ООО «Бюрюченская управляющая организация» Красногвардейский район	31
	ООО «Марс» Ивнянский район	31
11	ООО УК «Сириус» г. Белгород	30
	ООО «РемонтЖилСервис» Ракитянский район	30

По итогам реализации мероприятий проекта, на сайте департамента жилищно-коммунального хозяйства области в апреле текущего года

проводился опрос жителей Белгородской области, проживающих в многоквартирных домах, об удовлетворенности потребителей уровнем обслуживания в сфере управления многоквартирными домами.

По результатам анализа проведенного социологического опроса установлено, что 60 % опрошенных полностью удовлетворены уровнем обслуживания их Организацией.

Благодаря проведенной работе сотрудниками департамента совместно с Организациями, а именно: проведены семинары, внеплановые выездные проверочные мероприятия в отношении Организаций, проведен конкурс по выбору лучшей Организации, удовлетворенность потребителей уровнем обслуживания в сфере управления многоквартирными домами повысилась.