



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
«БОРИСОВСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

АДМИНИСТРАЦИЯ БОРИСОВСКОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 28 » сентября 2021 г.

№ 1070-р

**Об утверждении плана мероприятий  
по укреплению системы защиты  
прав потребителей на территории  
Борисовского района на период 2021-2022 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 г №131 – ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», в целях реализации областного проекта «Потребитель - знай свои права! Повышение правовой грамотности и потребительской активности граждан в сфере защиты законных прав и интересов потребителей Белгородской области»:

1. Утвердить план мероприятий по укреплению системы защиты прав потребителей в рамках реализации областного проекта «Потребитель – знай свои права! Повышение правовой грамотности и потребительской активности граждан в сфере защиты законных прав и интересов потребителей Белгородской области» на территории Борисовского района на период 2021- 2022 годы (прилагается)

2. Контроль за исполнением распоряжения возложить на первого заместителя главы администрации района – руководителя аппарата главы администрации района Ю.В.Хуторного.

**Глава администрации  
Борисовского района**



**Н.И.Давыдов**

**План мероприятий по укреплению системы защиты прав потребителей  
на территории Борисовского района на период 2021 – 2022 годы**

№п/п	Мероприятия, реализуемые в рамках проекта	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Проведение ежегодного анализа обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей с отражением показателей по формам обращений (письменные, электронные, устные), отраслям сфер деятельности потребительского рынка	Уменьшение количества письменных обращений граждан. Уменьшение обращений граждан на качество товаров и услуг. Подготовка отчета, отражающего анализ	Ежегодно (декабрь) 2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.
2.	Содействие деятельности единых общественных приемных по защите прав потребителей в сельских населенных пунктах Борисовского района	Доступность граждан для получения правовой помощи	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.

3.	Организация работы телефона «Горячая линия»	Повышение потребительской активности населения и доступность получения правовой помощи	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.
4.	Организация системного обмена информацией с целью разработки и принятия превентивных мер по пресечению и профилактике выявленных нарушений	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений прав потребителей	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.
5.	Проведение с хозяйствующими субъектами совещаний, семинаров, круглых столов, рабочих встреч по разъяснению действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	Соблюдение требований действующего законодательства, снижение нарушений прав потребителей при оказании услуг	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.
6.	Оказание консультационной помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей	Уменьшение количества нарушений и увеличение решений в пользу потребителей в досудебном порядке	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.
7.	Осуществление судебной защиты и проведение анализа практики рассмотрения судебных дел по вопросам защиты прав потребителей товаров, работ, услуг, в том числе финансовых	Уменьшение количества нарушений и увеличение решений в пользу потребителей в досудебном порядке	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.

8.	<p>Организация и проведение ежегодных праздничных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителя (15 марта) и Европейской неделе качества (первая неделя ноября)</p>	<p>Повышение грамотности и правовой культуры</p>	<p>2021-2022 годы</p>	<p>Отдел экономического развития и труда администрации района.</p>
9.	<p>Организация выставок, ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей</p>	<p>Удовлетворение потребностей жителей в качественных товарах</p>	<p>2021-2022 годы</p>	<p>Отдел экономического развития и труда администрации района.</p>
10.	<p>Информирование населения Борисовского района о некачественных и опасных товарах через сайт органов местного самоуправления муниципального района «Борисовский район» Белгородской области и социальные сети</p>	<p>Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений прав потребителей</p>	<p>2021-2022 годы</p>	<p>Отдел экономического развития и труда администрации района.</p>
11.	<p>Ведение реестра предприятий торговли, бытового обслуживания и общественного питания, расположенных на территории Борисовского района</p>	<p>Отчет в управление потребительского рынка департамента агропромышленного комплекса и воспроизводства окружающей среды</p>	<p>2021-2022 годы</p>	<p>Отдел экономического развития и труда администрации района.</p>

12.	Рассмотрение обращений граждан и их анализ в разрезе по сферам обращения (торговля, бытовое обслуживание)	Белгородской области Рассмотрение 100% поступивших обращений в установленные сроки	2021-2022 годы	Отдел развития и труда администрации района.
13.	Проведение анализа результатов реализации первоочередных мероприятий Плана мероприятий	Отчет в управление потребительского рынка департамента агропромышленного комплекса и воспроизводства окружающей среды Белгородской области	2021-2022 годы	Отдел экономического развития и труда администрации района.